

社区大小事都要“管”

虹山新村是20世纪80年代建设的老小区，近两年才开始引入物管。为了更好地实现自治，社区在2013年成立了义务巡逻队，郑萍萍第一时间报名参加。戴上红袖标、操起清洁工具，一周巡逻三天、每天巡逻两次，多年来，郑萍萍风雨无阻地执行这项“固定工作”。

“表面上是治安巡逻，其实也是邻里间拉近距离的契机。”郑萍萍说，社区里的大小事，只要自己看见，就不可能置之不理。今年78岁的社区居民张大爷，因中风行动不便，只能依靠拐杖缓慢行走。“平日里倒也不影响，一旦遇到急事，老张就难以自己应付。”郑萍萍说，有一次，张大爷买完菜着急回家上厕所，碰巧附近没人可以帮忙，不到一米六的郑萍萍便一路架着近一米八的张大爷回了家。然而，疲惫不堪的张大爷难以自行蹲下，就在郑萍萍寻找坐便器时，老人便溺了。“小郑，我没事，你赶紧回去吧。”张大爷羞愧地说。“没关系，谁都会变老，这是正常的事。”郑萍萍帮老人清理完后，才发现自己的裤子早已沾上污物，但她一直对张大爷善意地隐瞒了此事。

凭借善心、热心和耐心，郑萍萍不遗余力地为社区居民提供各种帮助。社区无业青年姜某沉迷赌博，郑萍萍一次次登门耐心劝解，还为其四处张罗找工作。在她的帮助下，姜某有了一份稳定的工作，并成功戒除赌瘾，一家人的生活重回正轨。

“爱心接力棒”代代传承

走进郑萍萍的卧室，“云南好人”“最美家庭”等荣誉目不暇接，让原本就不宽敞的空间更显局促。“其实，这些奖杯和奖状有不少是我母亲的。”郑萍萍捧着昆明市委宣传部2008年颁发给母亲何瑜冰的“昆明好人”荣誉证书，回忆起母亲的点点滴滴。

“母亲有一手精湛的剪纸技术，多年来，她一直坚持义务教社区的孩子们剪纸，获得广泛认可。”郑萍萍说，母亲退休后就一直担任“楼栋长”，直到80岁。也正是那一年，郑萍萍接过母亲“楼栋长”的接力棒，从2003年至今，一干就是17年。郑萍萍和老伴的退休工资并不高，但她的儿子对其无私助人的行为总是大力支持。“遇到有困难的人，儿子也会从物质和精神两方面为对方提供帮助，这让我见证了‘爱心接力棒’的传承。”一家三代传承向善美德，郑萍萍坚信，自己的选择是正确的。

荣誉也会带来烦恼。近年来，坊间不乏“郑萍萍助人是为了‘出风头’”的评论。对于这些不同的声音，郑萍萍坦然面对：“我也有私心，现在关心他人，是想将来等我老了，也同样有人关心我、帮助我，让邻里间互助互爱、和睦相处的风气能一直延续。”郑萍萍希望，在城市高楼大厦中，能涌现出更多的“楼栋长”，日复一日为身边人做些微不足道的小事，用善良温暖每个人的心灵。👤

本刊记者 王学勇 / 文

邹 鹏 / 图