

办事

- 实现社会保险待遇资格认证、津贴补贴领取等老年人高频服务事项便捷办理，让老年人办事少跑腿。各级政务服务平台应具备授权代理、亲友代办等功能，方便不使用或不会操作智能手机的老年人网上办事。
- 对医保、社保、民政、金融、电信、生活缴费等高频服务事项，在政务服务大厅集中办理，保留线下办理渠道，州（市）、县、乡、村四级政务服务大厅要设立老年人服务综合窗口。
- 不得强制要求老年人采用线上渠道、智能终端、手机等方式办理业务。服务窗口要提供现金和银行卡支付等渠道，不得以任何方式拒收现金。
- 健全政务服务大厅便利老年人的配套服务设施，优化政务服务大厅窗口指引，设立清晰醒目的引导标志，提供简单易懂的办事指南。

智能化

- 推动手机等智能终端产品适老化改造，使其具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等更多方便老年人使用的特点，推动老年人专用智能手机技术创新和产品开发。
- 积极开发智能辅具、智能家居和健康监测、养老照护等智能化终端产品。发布智慧健康养老产品及服务推广目录，开展应用试点示范。建立智慧健康养老终端设备的标准及检测公共服务平台。
- 开展互联网网站、移动互联网应用改造专项行动，重点推动与老年人日常生活密切相关的政务服务、社区服务、新闻媒体等互联网网站、移动互联网应用适老化改造。
- 加强偏远地区养老服务机构、老年活动中心等宽带网络覆盖。开展精准降费，引导基础电信企业为老年人提供更大力度的资费优惠，合理降低使用手机、宽带网络等服务费用。
- 搭建慈善募捐平台，广泛动员爱心企业、社会人士等开展慈善公益活动，为城乡特殊困难老年人捐赠智能产品，减免通信服务资费。
- 将提高老年人运用智能技术能力列为老年教育的重点内容。推动各类教育机构针对老年人研发全媒体课程体系。
- 组织行业培训机构、社区服务人员、专家等开展专题培训，提高老年人对智能化应用的操作能力。

安全

- 以“敬老月”等活动为载体，宣传推广老年人智能技术运用指南。
- 加大对电信诈骗、网络诈骗案件的曝光力度，发挥典型案例的警示作用。
- 培育壮大为老志愿服务队伍。
- 加强技术监测和监督检查，及时曝光并处置违法违规获取个人信息等行为。